

クラウド型PC資産管理ソリューション

Miradore Management Suite as a Service

株式会社アイ・ビー・シー

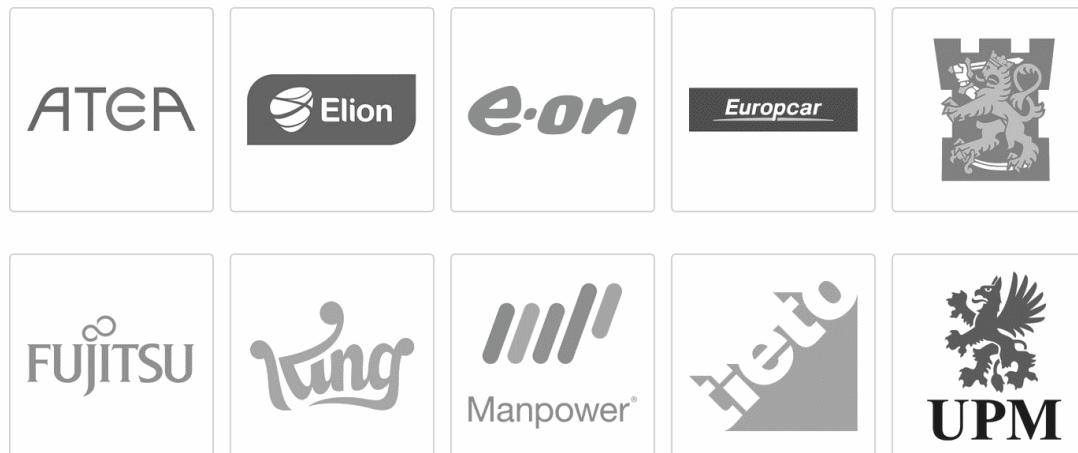
Miradore会社概要

本社 : フィンランド *Laserkatu 8, FI-53850 Lappeenranta, Finland*

設立 : 2006年

拠点 : 北米、中南米、EMEA、北欧、アジア、オーストラリア/ニュージーランド

実績 : お客様数・・・140以上、 管理デバイス数・・・50万台以上



▶ **Miradore Management Suite as a Service**

Windows, Mac, Linux向け型クラウド資産管理ソリューション

Miradore Online

iOS, Android, Windows Phone向けクラウドEMM

- Miradore Online Free
- Miradore Online Business
- Miradore Online Enterprise

Miradore Management Suite as a Service機能概要



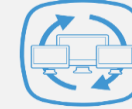
ハードウェア資産管理

- ハードウェア構成状況の把握



ソフトウェア資産管理

- インストール状況の把握
- ライセンス管理



ソフトウェア配布

- 自動配布/手動配布
- OS, ソフトウェア



パッチ管理

- パッチ適用状況の把握
- パッチ配布(自動配布、手動配布)



バックアップ

- 自動/手動バックアップ
- ユーザーによるバックアップ



遠隔操作

- 画面共有
- 描画ツール

ハードウェア資産管理

・ハードウェア構成情報

メーカー/モデル/種別 (デスクトップ/ノート)

HDD,ドライブ情報

CPU情報

メモリー情報

モニター情報

ネットワークアダプター情報 など

・管理対象外になったデバイス一覧

・プリンター一覧

・ネットワーク機器一覧 など

(SMNPサポート機器であれば、機器によらず管理可能)

The screenshot shows the Miradore web interface for 'Trestacom Ltd > Mobile devices - Summary'. The table lists various mobile devices with columns for Asset tag, IMEI code, Model (inventory), Firmware, Operator name, Current country, and Current network. The interface includes a search bar, navigation tabs (Catalog, Summary), and a sidebar with menu items like Operations, Administration, and Demo Editor.

Asset tag	IMEI code	Model (inventory)	Firmware	Operator name	Current country	Current network
0000098	012534008393021	Apple iPhone3,1 (MC605KS)	9B206		Finland	Elisa Matkapuhelinpalvelut...
0000104	N/A					
0000105	354795041392462	samsung GT-I9000	2.3.3	Saunalahti	Finland	Elisa Matkapuhelinpalvelut...
0000106	N/A					
0000107	356988045601933	Nokia N8-00 (Symbian)	014.002	elisa	Finland	Elisa Matkapuhelinpalvelut...
0000109	N/A					
0000112	N/A					
0000116	N/A					
0000124	354795041392488	samsung GT-I9000	2.3.3		Finland	Elisa Matkapuhelinpalvelut...
0000164	352212045307316	HTC HTC Vision	2.3.3	Saunalahti	Finland	Elisa Matkapuhelinpalvelut...
0000166	355371024125060	unknown IMXT	2.2.1	FI RADIOLINJA	Finland	Elisa Matkapuhelinpalvelut...
0000173	355361046968456	Nokia N8-00 (Symbian)	111.040.1511	elisa	Finland	Elisa Matkapuhelinpalvelut...
0000174	012804006423074	Apple iPad2.2 (MC982KS)	10A523		Finland	Elisa Matkapuhelinpalvelut...
0000175	N/A	asus Transformer TF101	4.0.3			
0000176	354864043588806	Nokia E7-00 (Symbian)	111.040.1511	SONERA	Finland	Sonera Carrier Networks Oy
0000177	012438005983448	Apple iPad1,1 (MC497KS)	8L1			
0000179	012801005466534	Apple iPad2.2 (MC984NF)	10B329		Spain	Vodafone
0000186	351682052563798	NOKIA WindowsPhone-351...	7.10.8862			
0000187	351682054780507	NOKIA WindowsPhone-351...	7.10.8773			
0000188	351682055598445	NOKIA WindowsPhone-351...	7.10.8862			
0000189	358585040525220	SAMSUNG WindowsPhone...	7.10.8862			
0000193	013041008897414	Apple iPhone4,1 (MD235KS)	10B329	dna	Finland	Finnet Networks Ltd.
0000194	013126003222757	Apple iPhone3,1 (MC605B)	10B329		Spain	Vodafone
0000195	351682052649302	NOKIA WindowsPhone-351...	7.10.8858			

PCだけでなく、iOSやAndroidなどモバイルデバイスの管理も可能

・インストール済ソフトウェア情報

・ライセンス使用状況

(購入数、インストール数、過不足状況 など)

・セキュリティ状況

アンチウイルスソフトインストール状況

ファイアウォールインストール状況

Microsoft Update状況

The screenshot shows the Miradore web interface for managing software assets. The main content area displays a table of installed applications for 'Trestacom Ltd' on 'iOS devices'. The table includes columns for Name, Version, App size (MB), Data size (MB), and Total identified. A sidebar on the left provides navigation for various management tasks like Asset management, Software management, License management, and Administration.

Name	Version	App size (MB)	Data size (MB)	Total identified
8mm	1.4	3.63	206.19	1
Activities	2.0	152.50	4.40	1
Adobe Reader	77029	15.13	0.29	9
AIA	4	3.54	1.10	1
Air Hockey	1.17.1	41.64	0.01	1
Air Hockey	1.17.1	45.07	5.33	1
Air Penguin	1.1	23.97	0.05	1
Air Penguin	1.1	23.98	0.20	1
airBaltic	3.3	9.83	1.93	1
Alarm Clock	1.2.3	17.79	0.51	1
Alarm Clock	1.8.0	30.08	0.35	1
Alarm Clock	1.8.0	30.08	0.09	1
Alkoon	1.1	1.03	0.52	1
Amazon	2.5.0	14.09	2.09	1
AmpliTube	3.0.1	318.07	89.48	1
AmpliTube	2.9.6	288.31	91.47	1
Ampparit	1.1.3	2.41	4.93	1
Ampparit	1.1.3	2.65	5.20	1
Ampparit	1.1.3	2.65	5.87	1
Ampparit	1.1.3	2.65	0.11	1
Angry Birds	1.4.3	57.17	0.12	1
Angry Birds	1.0.1	88.13	0.10	1
Angry Birds	1.2.0	42.05	0.09	1
Angry Birds	1.2.0	42.05	0.13	1

モバイルデバイス用アプリの管理も可能

OSおよびソフトウェアをリモートから配布

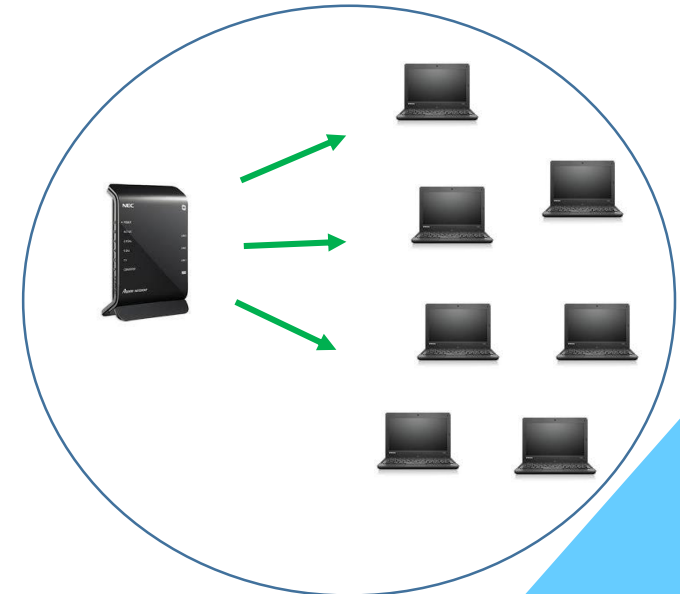
- ・パッケージング
- ・手動配布
- ・スケジュール配布
- ・配布状況把握



個別配布



配布ポイントへの配布
配布ポイントから各PCへ配布
(ネットワーク負荷軽減)



エンドユーザー自身による配布も可能
(セルフサービス・ポータル)

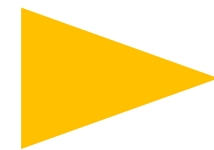


パッチ管理

OSおよび主要ソフトウェアのパッチを管理



Name	Info	Knowledge base ID	Action	Help to users	Include in OS reports
Security Update for Windows 10	KB4565456	KB4565456	KB4565456	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565457	KB4565457	KB4565457	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565458	KB4565458	KB4565458	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565459	KB4565459	KB4565459	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565460	KB4565460	KB4565460	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565461	KB4565461	KB4565461	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565462	KB4565462	KB4565462	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565463	KB4565463	KB4565463	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565464	KB4565464	KB4565464	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565465	KB4565465	KB4565465	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565466	KB4565466	KB4565466	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565467	KB4565467	KB4565467	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565468	KB4565468	KB4565468	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565469	KB4565469	KB4565469	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565470	KB4565470	KB4565470	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565471	KB4565471	KB4565471	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565472	KB4565472	KB4565472	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565473	KB4565473	KB4565473	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565474	KB4565474	KB4565474	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565475	KB4565475	KB4565475	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565476	KB4565476	KB4565476	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565477	KB4565477	KB4565477	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565478	KB4565478	KB4565478	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565479	KB4565479	KB4565479	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565480	KB4565480	KB4565480	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565481	KB4565481	KB4565481	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565482	KB4565482	KB4565482	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565483	KB4565483	KB4565483	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565484	KB4565484	KB4565484	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565485	KB4565485	KB4565485	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565486	KB4565486	KB4565486	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565487	KB4565487	KB4565487	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565488	KB4565488	KB4565488	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565489	KB4565489	KB4565489	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565490	KB4565490	KB4565490	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565491	KB4565491	KB4565491	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565492	KB4565492	KB4565492	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565493	KB4565493	KB4565493	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565494	KB4565494	KB4565494	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565495	KB4565495	KB4565495	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565496	KB4565496	KB4565496	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565497	KB4565497	KB4565497	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565498	KB4565498	KB4565498	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565499	KB4565499	KB4565499	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4565500	KB4565500	KB4565500	Yes	Yes



- ・手動配布
- ・自動適用



各クライアントで発生したイベントを收拾し、表示

The screenshot shows the Miradore interface for 'Trestacom Ltd > Events queue'. The total number of events is 368. The interface includes a search bar, navigation tabs (Catalog, Summary), and a table of events. The table columns are: Severity, Updated, Event ID, Event name, Event subject, and Status. The events listed include various warnings and critical alerts related to license compliance and disk space.

Severity	Updated	Event ID	Event name	Event subject	Status
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002381	License compliance issue	Managed software Microsoft Corpor...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002380	License compliance issue	Managed software ActiveState Tool...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002379	License compliance issue	Managed software ActiveState Tool...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002378	License compliance issue	Managed software Dassault Syst...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002377	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002376	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002375	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002374	License compliance issue	Managed software Conexant Syste...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002373	License compliance issue	Managed software Colin Harrison X...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002372	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002371	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002370	License compliance issue	Managed software Microsoft Corpor...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002369	License compliance issue	Managed software Microsoft Excha...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002368	License compliance issue	Managed software Microsoft SQL Se...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002367	License compliance issue	Managed software Microsoft SQL Se...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002366	License compliance issue	Managed software Microsoft Visio P...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002365	License compliance issue	Managed software Microsoft Visual...	Processed
Critical	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002364	License expiring	License 'Adobe reader XI license po...	Processed
Critical	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002363	License expiring	License 'OpenVPN Access Server CLI...	Processed
Critical	2/9/2017 12:05:05 AM	EV100002362	License expiring	License 'Microsoft Visual Studio 201...	Processed
Critical	2/9/2017 12:05:05 AM	EV100002361	License expiring	License 'Telerik RadControls for ASP...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:04 AM	EV100002360	Asset disk space low (MB)	Asset '0000099' (Mikas-MacBook-Pr...	Open
Warning	2/9/2017 12:05:04 AM	EV100002359	Asset disk space low (MB)	Asset '0000053' (L0000053) has low...	Open
Warning	2/9/2017 12:05:04 AM	EV100002358	Asset disk space low (MB)	Asset '0000167' (Miradore-Users-Ma...	Processed

- ディスク容量不足
- ライセンス期限終了
- ソフトウェア配布失敗
- SIMカード変更 など



イベントの種類によって自動的に取るべきアクションを設定可能。
(メールを送る、ソフトを再配布など)

ユーザーからの問い合わせ（インシデント）を管理



ユーザー



問い合わせ



管理者

Updated (hours ago)	Incident ID	Contact	Incident type	Status	Subject
20373	IN1000022	Abbott Scott	Service request	New	Test request from Katsui/Service...
25562	IN1000021	Adkins Malcolm	Fault/failure	New	problem
31282	IN1000020			New	Service Request - Test
33262	IN1000019	Nichols Caroline	Service request	In progress	Tarvitzen apua-Excelin
33571	IN1000018	Nichols Caroline		New	I have a problem
34457	IN1000017			New	Blue smile screen
34629	IN1000016	Davidson Stephen		New	apua3
34629	IN1000015	Davidson Stephen		New	apua2
34629	IN1000014	Davidson Stephen		New	apua
34987	IN1000013	Adkins Rhonda		New	Android package
34936	IN1000012	Straw Jim		New	Help! My video adapter drivers a...
45507	IN1000009	Pitman Mike		New	my mouse does not work
46051	IN1000005	Adkins Rhonda	Service request	In progress	Usui kone
46051	IN1000006	Adkins Rhonda	Fault/failure	New	Trend Micro connector missing...
46432	IN1000004			New	????
46433	IN1000003			New	????????
46433	IN1000002			New	????????
47205	IN1000001	Bolton Jacob		New	Onigelma

- ユーザーからの問い合わせ内容を保存（いつ、誰が、どんな内容で）
- 調査の進捗状況を表示
- 未解決一覧、問い合わせから一定期間すぎても未解決なインシデントの一覧 など

Active Directory 連携

Miradoreサーバー

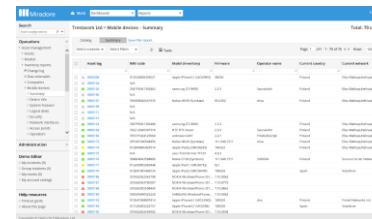
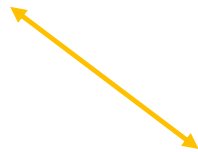


ユーザー情報、グループ情報、デバイス情報



Active Ditectory

Active Ditectoryから
ユーザー情報などを自動的に
取り込むことが可能



Miradore Management Suite as a Service機能比較

	Windows	Mac	Linux
ハードウェア資産管理	✓	✓	✓
ソフトウェア資産管理	✓		
ソフトウェア配布	✓	✓	✓
パッチ管理	✓		
バックアップ	✓	✓	✓
遠隔操作	✓		

価格表

(一般企業向け)

個別選択機能

ライセンス数	フル機能	ハードウェア資産管理	ソフトウェア資産管理	ソフトウェア配布	パッチ管理	バックアップ ^o	遠隔操作
-999	¥700	¥400	¥250	¥250	¥250	¥250	¥250
1,000-2,499	¥665	¥380	¥240	¥240	¥240	¥240	¥240
2,500-4,999	¥630	¥360	¥225	¥225	¥225	¥225	¥225
5,000-9,999	¥595	¥340	¥215	¥215	¥215	¥215	¥215
10,000-	¥560	¥320	¥200	¥200	¥200	¥200	¥200

(教育機関向け)

ライセンス数	フル機能	ハードウェア資産管理	ソフトウェア資産管理	ソフトウェア配布	パッチ管理	バックアップ ^o	遠隔操作
-999	¥465	¥265	¥165	¥165	¥165	¥165	¥165
1,000-2,499	¥440	¥250	¥155	¥155	¥155	¥155	¥155
2,500-4,999	¥420	¥240	¥150	¥150	¥150	¥150	¥150
5,000-9,999	¥395	¥225	¥140	¥140	¥140	¥140	¥140
10,000-	¥370	¥210	¥130	¥130	¥130	¥130	¥130

- ※ ・消費税は含まれておりません。
- ・上記金額は、1台あたり月あたりの金額です。
- ・個別選択機能は、ハードウェア資産管理が必須になります。
- ・オンプレミス版もございます。別途お問合せください。

初期費用はありません。
最低購入数：1

Miradore Management Suite as a Serviceの特長

- ✓ 圧倒的なコストパフォーマンス
- ✓ クラウド型のため導入が簡単
- ✓ 分かりやすいUI
- ✓ お客様の管理レベルに応じて、オプション選択可能
- ✓ Miradore Onlineとの組み合わせで、
iOS/Android/Windows Phoneも含めた一元管理可能

FUJITSU 富士通フィンランド

(課題)

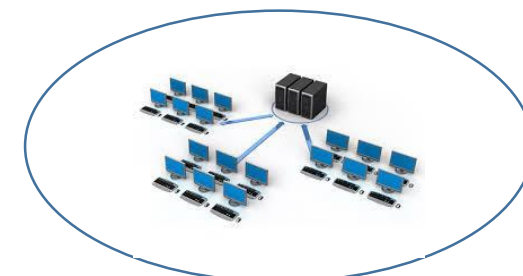
お客様のIT資産をアウトソーシングで運用
パッチの管理に多大な労力と時間がかかっていた

Miradore Management Suiteを採用

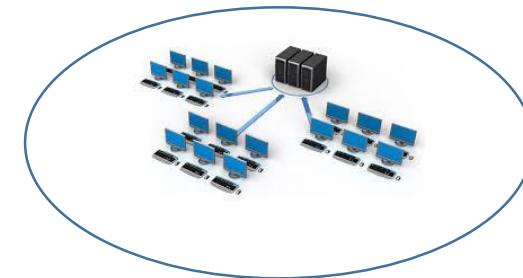
(効果)

- ・ パッチ管理機能により、オンサイトサポートの時間が**75%削減**できた。
- ・ **99.8%**のパッチが適用に成功している。
- ・ 結果的に、お客様から高い信頼を得ている。

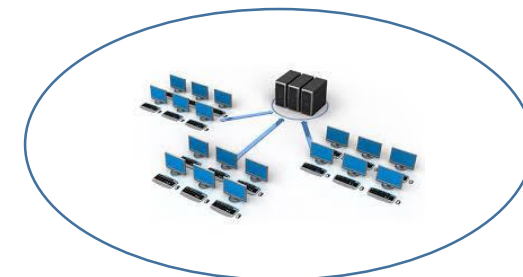
アウトソーシング



A社



B社



C社