

クラウド型PC資産管理ソリューション

# Miradore Management Suite as a Service

株式会社アイ・ビー・シー

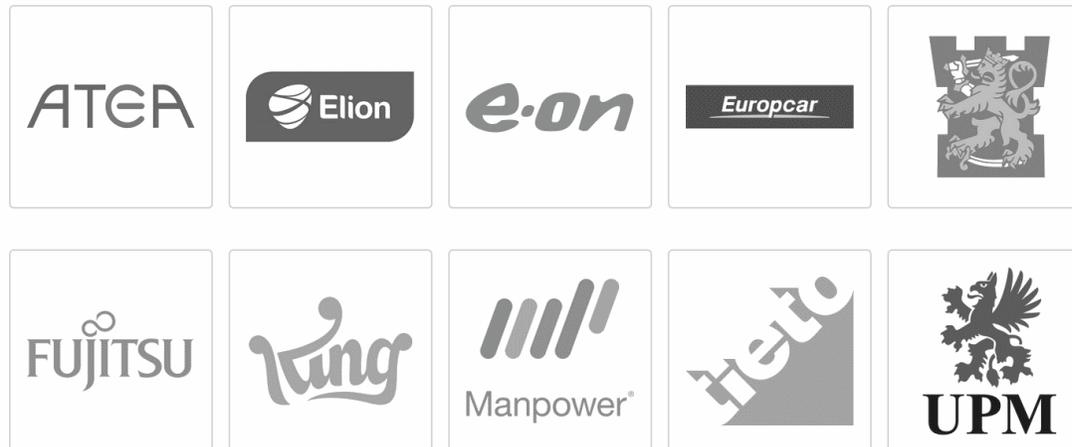
# Miradore会社概要

本社 : フィンランド *Laserkatu 8, FI-53850 Lappeenranta, Finland*

設立 : 2006年

拠点 : 北米、中南米、EMEA、北欧、アジア、オーストラリア/ニュージーランド

実績 : お客様数・・・140以上、 管理デバイス数・・・50万台以上



## ▶ **Miradore Management Suite as a Service**

Windows, Mac, Linux向け型クラウド資産管理ソリューション

## **Miradore Online**

iOS, Android, Windows Phone向けクラウドEMM

- Miradore Online Free
- Miradore Online Business
- Miradore Online Enterprise



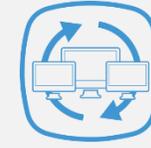
## ハードウェア資産管理

- ハードウェア構成状況の把握



## ソフトウェア資産管理

- インストール状況の把握
- ライセンス管理



## ソフトウェア配布

- 自動配布/手動配布
- OS, ソフトウェア



## パッチ管理

- パッチ適用状況の把握
- パッチ配布（自動配布、手動配布）



## バックアップ

- 自動/手動バックアップ
- ユーザーによるバックアップ



## 遠隔操作

- 画面共有
- 描画ツール

# ハードウェア資産管理

## ・ハードウェア構成情報

メーカー/モデル/種別 (デスクトップ/ノート)

HDD,ドライブ情報

CPU情報

メモリー情報

モニター情報

ネットワークアダプター情報 など

## ・管理対象外になったデバイス一覧

## ・プリンター一覧

## ・ネットワーク機器一覧 など

(SMTPサポート機器であれば、機器によらず管理可能)

The screenshot shows the Miradore web interface for 'Trestacom Ltd > Mobile devices - Summary'. The table lists various mobile devices with columns for Asset tag, IMEI code, Model (inventory), Firmware, Operator name, Current country, and Current network. The interface includes a search bar, navigation tabs (Catalog, Summary), and a sidebar menu with categories like Operations, Administration, and Demo Editor.

Asset tag	IMEI code	Model (inventory)	Firmware	Operator name	Current country	Current network
0000098	012534008393021	Apple iPhone3,1 (MC605KS)	9B206		Finland	Elsa Matkapuhelinpalvelut...
0000104	N/A					
0000105	354795041392462	samsung GT-I9000	2.3.3	Saunalahti	Finland	Elsa Matkapuhelinpalvelut...
0000106	N/A					
0000107	356988045601933	Nokia N8-00 (Symbian)	014.002	elisa	Finland	Elsa Matkapuhelinpalvelut...
0000109	N/A					
0000112	N/A					
0000116	N/A					
0000124	354795041392488	samsung GT-I9000	2.3.3		Finland	Elsa Matkapuhelinpalvelut...
0000164	352212045307316	HTC HTC Vision	2.3.3	Saunalahti	Finland	Elsa Matkapuhelinpalvelut...
0000166	355371024125060	unknown IMXT	2.2.1	FI RADIOLINJA	Finland	Elsa Matkapuhelinpalvelut...
0000173	355361046968456	Nokia N8-00 (Symbian)	111.040.1511	elisa	Finland	Elsa Matkapuhelinpalvelut...
0000174	012804006423074	Apple iPad2.2 (MC982KS)	10A523		Finland	Elsa Matkapuhelinpalvelut...
0000175	N/A	asus Transformer TF101	4.0.3			
0000176	354864043588806	Nokia E7-00 (Symbian)	111.040.1511	SONERA	Finland	Sonera Carrier Networks Oy
0000177	012438005983448	Apple iPad1,1 (MC497KS)	8L1			
0000179	012801005466534	Apple iPad2.2 (MC984NF)	10B329		Spain	Vodafone
0000186	351682052563798	NOKIA WindowsPhone-351...	7.10.8862			
0000187	351682054780507	NOKIA WindowsPhone-351...	7.10.8773			
0000188	351682055598445	NOKIA WindowsPhone-351...	7.10.8862			
0000189	358585040525220	SAMSUNG WindowsPhone...	7.10.8862			
0000193	013041008897414	Apple iPhone4,1 (MD235KS)	10B329	dna	Finland	Finnet Networks Ltd.
0000194	013126003222757	Apple iPhone3,1 (MC605B)	10B329		Spain	Vodafone
0000195	351682052649302	NOKIA WindowsPhone-351...	7.10.8858			

PCだけでなく、iOSやAndroidなどモバイルデバイスの管理も可能

## ・インストール済ソフトウェア情報

## ・ライセンス使用状況

(購入数、インストール数、過不足状況 など)

## ・セキュリティ状況

アンチウイルスソフトインストール状況

ファイアウォールインストール状況

Microsoft Update状況

The screenshot shows the Miradore web interface for 'Trestacom Ltd > iOS devices - Installed applications'. The interface includes a search bar, navigation tabs (Main, Dashboards, Reports), and a sidebar menu with categories like Operations, Administration, Demo Editor, and Help resources. The main content area displays a table of installed applications with columns for Name, Version, App size (MB), Data size (MB), and Total identified. The table lists various apps such as 8mm, Activities, Adobe Reader, AIA, Air Hockey, Air Penguin, airBaltic, Alarm Clock, Alkoon, Amazon, AmpliTube, Ampparit, Angry Birds, and Nery Birds.

Name	Version	App size (MB)	Data size (MB)	Total identified
8mm	1.4	3.63	206.19	1
Activities	2.0	152.50	4.40	1
Adobe Reader	77029	15.13	0.29	9
AIA	4	3.54	1.10	1
Air Hockey	1.17.1	41.64	0.01	1
Air Hockey	1.17.1	45.07	5.33	1
Air Penguin	1.1	23.97	0.05	1
Air Penguin	1.1	23.98	0.20	1
airBaltic	3.3	9.83	1.93	1
Alarm Clock	1.2.3	17.79	0.51	1
Alarm Clock	1.8.0	30.08	0.35	1
Alarm Clock	1.8.0	30.08	0.09	1
Alkoon	1.1	1.03	0.52	1
Amazon	2.5.0	14.09	2.09	1
AmpliTube	3.0.1	318.07	89.48	1
AmpliTube	2.9.6	288.31	91.47	1
Ampparit	1.1.3	2.41	4.93	1
Ampparit	1.1.3	2.65	5.20	1
Ampparit	1.1.3	2.65	5.87	1
Ampparit	1.1.3	2.65	0.11	1
Angry Birds	1.4.3	57.17	0.12	1
Angry Birds	1.0.1	88.13	0.10	1
Angry Birds	1.2.0	42.05	0.09	1
Nery Birds	1.2.0	42.05	0.13	1

モバイルデバイス用アプリの管理も可能

## OSおよびソフトウェアをリモートから配布

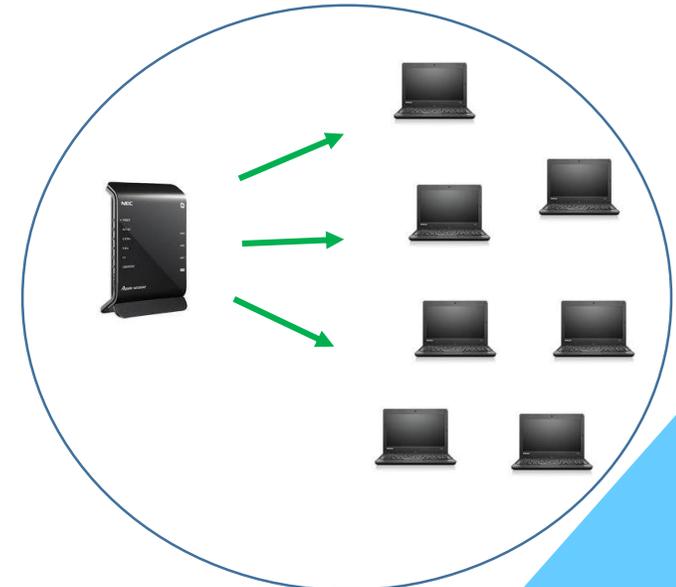
- ・パッケージング
- ・手動配布
- ・スケジュール配布
- ・配布状況把握



個別配布



配布ポイントへの配布  
配布ポイントから各PCへ配布  
(ネットワーク負荷軽減)



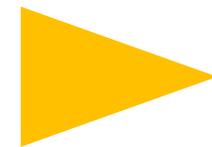
エンドユーザー自身による配布も可能  
(セルフサービス・ポータル)



## OSおよび主要ソフトウェアのパッチを管理



Name	Knowledge base ID	Action	Help to users	Include in OS reports
Security Update for Windows 10	KB4012211	KB4012211	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012212	KB4012212	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012213	KB4012213	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012214	KB4012214	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012215	KB4012215	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012216	KB4012216	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012217	KB4012217	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012218	KB4012218	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012219	KB4012219	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012220	KB4012220	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012221	KB4012221	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012222	KB4012222	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012223	KB4012223	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012224	KB4012224	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012225	KB4012225	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012226	KB4012226	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012227	KB4012227	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012228	KB4012228	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012229	KB4012229	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012230	KB4012230	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012231	KB4012231	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012232	KB4012232	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012233	KB4012233	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012234	KB4012234	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012235	KB4012235	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012236	KB4012236	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012237	KB4012237	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012238	KB4012238	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012239	KB4012239	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012240	KB4012240	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012241	KB4012241	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012242	KB4012242	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012243	KB4012243	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012244	KB4012244	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012245	KB4012245	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012246	KB4012246	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012247	KB4012247	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012248	KB4012248	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012249	KB4012249	Yes	Yes
Security Update for Windows 10	KB4012250	KB4012250	Yes	Yes



- ・手動配布
- ・自動適用



## 各クライアントで発生したイベントを收拾し、表示

Severity	Updated	Event ID	Event name	Event subject	Status
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002381	License compliance issue	Managed software Microsoft Corpor...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002380	License compliance issue	Managed software ActiveState Tool...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002379	License compliance issue	Managed software ActiveState Tool...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002378	License compliance issue	Managed software Dassault Syst...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002377	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002376	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:09 AM	EV100002375	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002374	License compliance issue	Managed software Conexant Syste...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002373	License compliance issue	Managed software Colin Harrison X...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002372	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002371	License compliance issue	Managed software Adobe Systems I...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002370	License compliance issue	Managed software Microsoft Corpor...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002369	License compliance issue	Managed software Microsoft Excha...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002368	License compliance issue	Managed software Microsoft SQL Se...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002367	License compliance issue	Managed software Microsoft SQL Se...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002366	License compliance issue	Managed software Microsoft Visio P...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002365	License compliance issue	Managed software Microsoft Visual...	Processed
Critical	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002364	License expiring	License 'Adobe reader XI license po...	Processed
Critical	2/9/2017 12:05:06 AM	EV100002363	License expiring	License 'OpenVPN Access Server CLI...	Processed
Critical	2/9/2017 12:05:05 AM	EV100002362	License expiring	License 'Microsoft Visual Studio 201...	Processed
Critical	2/9/2017 12:05:05 AM	EV100002361	License expiring	License 'Telerik RadControls for ASP...	Processed
Warning	2/9/2017 12:05:04 AM	EV100002360	Asset disk space low (MB)	Asset '0000099' (Mikas-MacBook-Pr...	Open
Warning	2/9/2017 12:05:04 AM	EV100002359	Asset disk space low (MB)	Asset '0000053' (L0000053) has low...	Open
Warning	2/9/2017 12:05:04 AM	EV100002358	Asset disk space low (MB)	Asset '0000167' (Miradore-Users-Ma...	Processed

- ディスク容量不足
- ライセンス期限終了
- ソフトウェア配布失敗
- SIMカード変更 など



イベントの種類によって自動的に取るべきアクションを設定可能。  
(メールを送る、ソフトを再配布など)

## ユーザーからの問い合わせ（インシデント）を管理



ユーザー



問い合わせ



管理者

Miradore Main Dashboards Reports Log out

Search Asset configurations

Operations

- Asset management
- Software management
- Incident management
- Incidents
  - Closed Incidents
  - Security management
  - Users
  - Contracts
  - Connectors data
  - Endpoint backup
  - Event monitoring
  - News
  - Quality index reports
  - Report builder

Administration

Demo Editor

- My incidents (0)
- Group incidents (0)
- My events (0)
- My account settings

Help resources

- Product guide
- About this page

Trestacom Ltd > Incidents Total: 18 of 18

Catalog Summary Save this report...

Select columns Select filters Tasks Page 1 of 1 1 - 18 of 18 Rows 100

	Updated (hours ago)	Incident ID	Contact	Incident type	Status	Subject
<input type="checkbox"/>	20373	IN10000022	Abbott Scott	Service request	New	Test request from Kaitzu/Service...
<input type="checkbox"/>	25562	IN10000021	Adkins Malcolm	Fault/failure	New	problem
<input type="checkbox"/>	31282	IN10000020			New	Service Request - Test
<input type="checkbox"/>	33262	IN10000019	Nichols Caroline	Service request	In progress	Tarvitsen apua-Excelin
<input type="checkbox"/>	33571	IN10000018	Nichols Caroline		New	I have a problem
<input type="checkbox"/>	34457	IN10000017			New	Blue smile screen
<input type="checkbox"/>	34629	IN10000016	Davidson Stephen		New	apua3
<input type="checkbox"/>	34629	IN10000015	Davidson Stephen		New	apua2
<input type="checkbox"/>	34629	IN10000014	Davidson Stephen		New	apua
<input type="checkbox"/>	34987	IN10000013	Adkins Rhonda		New	Android package
<input type="checkbox"/>	34936	IN10000012	Straw Jim		New	Help! My video adapter drivers a...
<input type="checkbox"/>	45507	IN10000009	Pitman Mike		New	my mouse does not work
<input type="checkbox"/>	46051	IN10000005	Adkins Rhonda	Service request	In progress	Usui kone
<input type="checkbox"/>	46051	IN10000006	Adkins Rhonda	Fault/failure	New	Trend Micro connector missing...
<input type="checkbox"/>	46432	IN10000004			New	???
<input type="checkbox"/>	46433	IN10000003			New	???????
<input type="checkbox"/>	46433	IN10000002			New	???????
<input type="checkbox"/>	47205	IN10000001	Bolton Jacob		New	Ongelina

Copyright © 2007-2017 Miradore Ltd

- ユーザーからの問い合わせ内容を保存（いつ、誰が、どんな内容で）
- 調査の進捗状況を表示
- 未解決一覧、問い合わせから一定期間すぎても未解決なインシデントの一覧 など

# Active Directory 連携

## Miradoreサーバー

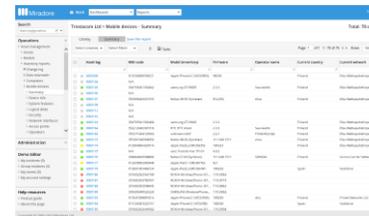


ユーザー情報、グループ情報、デバイス情報



## Active Ditectory

Active Ditectoryから  
ユーザー情報などを自動的に  
取り込むことが可能



# Miradore Management Suite as a Service機能比較

	Windows	Mac	Linux
ハードウェア資産管理	✓	✓	✓
ソフトウェア資産管理	✓		
ソフトウェア配布	✓	✓	✓
パッチ管理	✓		
バックアップ	✓	✓	✓
遠隔操作	✓		

# 価格表

## (一般企業向け)

### 個別選択機能

ライセンス数	フル機能	ハードウェア資産管理	ソフトウェア資産管理	ソフトウェア配布	パッチ管理	バックアップ <sup>o</sup>	遠隔操作
-999	¥700	¥400	¥250	¥250	¥250	¥250	¥250
1,000-2,499	¥665	¥380	¥240	¥240	¥240	¥240	¥240
2,500-4,999	¥630	¥360	¥225	¥225	¥225	¥225	¥225
5,000-9,999	¥595	¥340	¥215	¥215	¥215	¥215	¥215
10,000-	¥560	¥320	¥200	¥200	¥200	¥200	¥200

## (教育機関向け)

ライセンス数	フル機能	ハードウェア資産管理	ソフトウェア資産管理	ソフトウェア配布	パッチ管理	バックアップ <sup>o</sup>	遠隔操作
-999	¥465	¥265	¥165	¥165	¥165	¥165	¥165
1,000-2,499	¥440	¥250	¥155	¥155	¥155	¥155	¥155
2,500-4,999	¥420	¥240	¥150	¥150	¥150	¥150	¥150
5,000-9,999	¥395	¥225	¥140	¥140	¥140	¥140	¥140
10,000-	¥370	¥210	¥130	¥130	¥130	¥130	¥130

- ※ ・消費税は含まれておりません。
- ・上記金額は、1台あたり月あたりの金額です。
- ・個別選択機能は、ハードウェア資産管理が必須になります。
- ・オンプレミス版もございます。別途お問合せください。

**初期費用はありません。**  
**最低購入数：1**

# Miradore Management Suite as a Serviceの特長

- ✓ 圧倒的なコストパフォーマンス
- ✓ クラウド型のため導入が簡単
- ✓ 分かりやすいUI
- ✓ お客様の管理レベルに応じて、オプション選択可能
- ✓ Miradore Onlineとの組み合わせで、  
iOS/Android/Windows Phoneも含めた一元管理可能

## FUJITSU 富士通フィンランド

### (課題)

お客様のIT資産をアウトソーシングで運用  
パッチの管理に多大な労力と時間がかかっていた

Miradore Management Suiteを採用

### (効果)

- ・ パッチ管理機能により、オンサイトサポートの時間が**75%削減**できた。
- ・ **99.8%**のパッチが適用に成功している。
- ・ 結果的に、お客様から高い信頼を得ている。

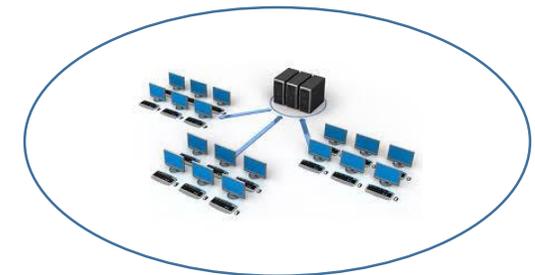
アウトソーシング



A社



B社



C社